**Рекомендации Общественного совета при министерстве социального развития Кировской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг об улучшении качества деятельности организаций - поставщиков социальных услуг (на основании результатов независимой оценки качества 2019 год)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения**  | **Рекомендации** |
| Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе» | 1. Обеспечить навигацию внутри помещений организации.2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления социальных услуг для маломобильных категорий граждан.3. Разместить на стенде информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.5. На стенде указать данные о численности получателей социальных услуг не только по формам, но и по видам услуг и способам оплаты; указать год результатов НОК.6. На сайте актуализировать информацию о наличии свободных мест.7. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:* Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;
* Уменьшить плату;
* Решить вопрос с сиделками;
* Научить социальных работников делать уколы;
* Хотя бы раз в год осмотр врачом на дому;
* Расширить спектр услуг;
* Создать клуб для молодых инвалидов.
 |