**Рекомендации Общественного совета при министерстве социального развития Кировской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг об улучшении качества деятельности организаций - поставщиков социальных услуг (на основании результатов независимой оценки качества 2019 год)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Рекомендации** |
| Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе» | 1. Обеспечить навигацию внутри помещений организации.  2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления социальных услуг для маломобильных категорий граждан.  3. Разместить на стенде информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.  4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.  5. На стенде указать данные о численности получателей социальных услуг не только по формам, но и по видам услуг и способам оплаты; указать год результатов НОК.  6. На сайте актуализировать информацию о наличии свободных мест.  7. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:   * Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; * Уменьшить плату; * Решить вопрос с сиделками; * Научить социальных работников делать уколы; * Хотя бы раз в год осмотр врачом на дому; * Расширить спектр услуг; * Создать клуб для молодых инвалидов. |